

**ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIMA LABORAL
EN LAS ORGANIZACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES DE CASTILLA LA
MANCHA**

DATOS BÁSICOS

Autor: Marta García Tascón

Título: Análisis de la percepción de la satisfacción del clima laboral en las organizaciones deportivas municipales de Castilla-La Mancha.

Director (es): Leonor Gallardo Guerrero

Universidad y fecha de lectura: Universidad de Castilla-La Mancha. 18-02-2009

Palabras clave: ámbito público/municipal, percepción, gestor deportivo

Clasificación JEL: M12

Acceso al documento completo:

- García Tascón, M. (2009). *Análisis de la percepción de la satisfacción del clima laboral en las organizaciones deportivas municipales de Castilla-La Mancha. Tesis Doctoral. Toledo: Universidad de Castilla-La Mancha.*

Publicaciones:

García Tascón, M. (2012). Estratégias de melhoria do ambiente interno das organizações desportivas (Ponencia invitada). Faro: Câmara de Municipal de Desporto.

Gallardo, L y García Tascón, M. (2009). Clima laboral en las organizaciones. Descubre la personalidad de la organización. Bodylife, 24, 14-16.

Burillo, P., García Tascón, M. y Gallardo, L. (2008). Managers' problematic in Sports organizations: the case of Spain. *Journal of Physical Education and Sport Science*, 4, 17-28.

García Tascón, M., Gallardo, L., Burillo, P. y Salinero, J. J. (2007). Las actuales necesidades de los gestores en las organizaciones deportivas. *Revista Deporte y Gestión de Madrid*, 15, 22.

RESUMEN

El continuo avance de la sociedad es fiel reflejo en las transformaciones producidas en el deporte y actividades físico deportivas, en sus diferentes manifestaciones y en las tareas de gestión que se llevan a cabo.

El desarrollo de esta tesis tiene como objetivo principal el proporcionar una herramienta de ayuda para la gestión que desempeña el gestor deportivo.

Se realizaron dos estudios de investigación. El objetivo del estudio 1 es determinar la detección de las nuevas necesidades de los gestores deportivos castellanomanchegos y el estudio 2, pretende conocer la percepción de la satisfacción del clima laboral en las organizaciones deportivas municipales castellanomanchegas.

En la fundamentación teórica se presenta inicialmente una síntesis del panorama histórico de la trayectoria del deporte, de la evolución e influencia del mismo en la economía y en la sociedad. También se presenta la evolución de la gestión deportiva en España así como los aspectos relacionados con la legislación, la gestión de instalaciones deportivas y la gestión de las personas que componen las organizaciones deportivas.

Metodológicamente, es un modelo mixto (cualitativo-cuantitativo). El estudio 1, es descriptivo y se han utilizado las técnicas de grupo de discusión, entrevistas y la triangulación para identificar los parámetros más destacados, además de los cuestionarios, en base a las opiniones de expertos y de los gestores deportivos de Castilla-La Mancha. El estudio 2, descriptivo correlacional, y en base a la mayor necesidad encontrada en el estudio 1, -conocer el clima y satisfacción laboral del trabajador- se crea un cuestionario para tal fin y también se realiza una entrevista a los gestores sobre la utilidad de la herramienta creada.

Los resultados mostraron en el estudio 1, las diferentes y nuevas necesidades de los gestores deportivos en función de los bloques de estudio (recursos humanos, recursos materiales, clientes y uso del software) y por tanto la necesidad de ir atendiendo a cada uno de ellos para dar respuesta y/o proporcionar herramientas adecuadas que ayuden en la gestión diaria. En referencia al estudio 2, el cuestionario creado (PSCLADE 23/6) para medir la percepción de la satisfacción del clima laboral presenta un modelo de ajuste adecuado y además ha sido valorado con gran utilidad por los gestores deportivos de las organizaciones deportivas de Castilla-La Mancha.

ÍNDICE

PARTE I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO 1. CONCEPTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

- 1.1. EVOLUCIÓN DEL DEPORTE Y EL FENÓMENO DEPORTIVO EN LA SOCIEDAD
- 1.2. LA GESTIÓN DEPORTIVA
- 1.3. LA FIGURA DEL GESTOR DEPORTIVO
- 1.4. LA EVOLUCIÓN Y GESTIÓN DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS EN ESPAÑA
- 1.5. LA GESTIÓN DE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN LAS ORGANIZACIONES

PARTE II. ANÁLISIS DEL PLANTEAMIENTO DE INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA DE ESTUDIO

- 2.1. INTRODUCCIÓN
- 2.2. ASPECTOS GENERALES EN EL PLANTEAMIENTO DE INVESTIGACIÓN
- 2.3. ESTUDIO 1. DETECCIÓN DE LAS NUEVAS NECESIDADES DE LOS GESTORES DEPORTIVOS CASTELLANOMANCHEGOS
- 2.4. ESTUDIO 2. PERCEPCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIMA LABORAL EN LAS ORGANIZACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES CASTELLANOMANCHEGAS

CAPÍTULO 3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

- 3.1. INTRODUCCIÓN
- 3.2. RESULTADOS ESTUDIO 1. DETECCIÓN DE LAS NUEVAS NECESIDADES DE LOS GESTORES DEPORTIVOS CASTELLANOMANCHEGOS
- 3.3. RESULTADOS ESTUDIO 2. PERCEPCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIMA LABORAL EN LAS ORGANIZACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES CASTELLANOMANCHEGAS

CAPÍTULO 4. DISCUSIÓN

- 4.1. INTRODUCCIÓN
- 4.2. ESTUDIO 1. DETECCIÓN DE LAS NUEVAS NECESIDADES DE LOS GESTORES DEPORTIVOS CASTELLANOMANCHEGOS

4.3. ESTUDIO 2. PERCEPCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIMA LABORAL EN LAS ORGANIZACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES CASTELLANOMANCHEGAS

4.4. REFUTACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS CON LOS OBJETIVOS E HIPÓTESIS PLANTEADAS

CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES

CAPÍTULO 6. LIMITACIONES DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO 7. FUTURAS PERSPECTIVAS DE INVESTIGACIÓN

APÉNDICE A. APROXIMACIÓN A LA PROPUESTA MODELO Y FACTORES TEÓRICOS PARA MEDIR LA PERCEPCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIMA LABORAL EN LAS ORGANIZACIONES DEPORTIVAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

PARTE III. ÍNDICES DE TABLAS, FIGURAS Y ABREVIATURAS

ANEXOS

BIBLOGRAFÍA RECOMENDADA

Gallardo, L., García Tascón, M. y Burillo, P. (2008). New sports management software: a needs analysis by a panel of Spanish experts. *International Journal of Information Management*, 28(4), 235-245.

Gallardo, L., García Tascón, M., Burillo, P. y Salinero, J. J. (2008). Sport Managers's problematic in public and private Spanish organizations. En Abstract Book de 5th EASS *European Association for Sociology of Sport Congress (22-25 May)*. Bled, Slovenija.

Chelladurai, P. (2006). *Human Resource Management in Sport and Recreation*. (2 Ed.) Champaign, IL: Human Kinetics.

Gómez, A. (2003). *El rol del gestor deportivo en los municipios de la Comunidad Valenciana. Pasado, Presente y Futuro*. Servei de Publicacions. Departamento de de Psicobiología y Psicología Social. Universidad de Valencia, Valencia.