

## Sistemas de Salud: Una adaptación del Modelo de Contingencia de Lüder al Sector Sanitario

### DATOS BÁSICOS DE TESIS DOCTORAL

**Autor:** M<sup>a</sup> Yolanda Calzado Cejas

**Director:** Joaquina Laffarga Briones

**Universidad y fecha de lectura:** Universidad de Cádiz, 16 de Julio de 2004.

**Palabras clave:** Sector sanitario; Modelo de Contingencia; Innovaciones en Contabilidad Pública

**Clasificación JEL:** I18

**Acceso al documento completo:** Calzado, M.Y., (2005): *Sistemas de Salud. Una adaptación del Modelo de Contingencia de Luder al Sector Sanitario*, Ed. Thomson Cívitas.

**Publicaciones:**

### RESUMEN

La tesis doctoral hace un diagnóstico del entorno sanitario español al objeto de poder catalogarlo, como favorable o no, ante un proceso de reforma de la gestión contable y financiera de las organizaciones pertenecientes al Sistema Nacional de Salud en general, haciendo especial referencia a sus hospitales públicos.

Dado que en la literatura se encuentra un número considerable de trabajos que consideran que los cambios y evolución que experimentan los sistemas de información de las Administraciones Públicas están influenciados por su entorno, en este trabajo se abordan cuáles son esos factores. Por otra parte, y como paso previo del diagnóstico para el caso español estudiamos el comportamiento y evolución de reformas recientes acometidas en el National Health Service Británico, tanto desde un punto de vista organizativo como desde la óptica de sus sistemas de información.

A este respecto, entendemos como reforma o proceso de innovación en la gestión financiera o contable todos aquellos cambios que posibiliten que la información sea apropiada y útil para alcanzar diversos objetivos, como rendición de cuentas, mostrar la gestión financiera de la entidad, poder comparar la situación entre organizaciones sanitarias, información de costes, formulación de indicadores, etc, en general, que tengan una orientación dirigida a mejorar el sistema de información contable y presupuestario, o bien, el sistema de contabilidad de gestión. Precisamente estos aspectos adquieren una gran relevancia en el sector objeto de estudio, tanto por las características del servicio que presta como por el volumen de recursos públicos que utiliza.

El estudio identifica factores de naturaleza contextual, de comportamiento e instrumental. El contexto en el que se encuentran las

organizaciones del Sistema Nacional de Salud español es abordado por variables que pueden tener un carácter estable o inestable. El comportamiento de los agentes que impulsan una reforma, las conducen y se ven afectadas por ellas, puede ejercer un efecto favorecedor o bien, inhibidor. Finalmente, la identificación de lo se quiere reformar y la estrategia para su ejecución son también aspectos clave del proceso y que van a incidir directamente en el resultado de la misma.

El análisis de los factores anteriores se hace a través de una herramienta metodológica, la cual ha sido ampliamente utilizada y validada en diferentes ámbitos del Sector Público, y se denomina Modelo de Contingencia de Luder. En concreto, en este trabajo hemos utilizado la versión más actualizada del mismo, denominada Modelo del Proceso de Reforma de la Gestión Financiera.

Para tal fin, abordamos aspectos previos del modelo, como son sus antecedentes, estructura, funcionamiento y evolución experimentada.

El Modelo del Proceso de Reforma en la Gestión Financiera ha sido aplicado para analizar el comportamiento del entorno frente a reformas en la gestión contable y financiera de las organizaciones del Sistema Nacional de Salud español, tanto de forma analítica como de forma empírica. Para la realización del enfoque empírico se han elaborado unos cuestionarios dirigidos a Gerentes de los hospitales públicos españoles, así como los Directores de Gestión Económico de los mismos, al objeto de tener una visión de expertos clínicos y en gestión económica.

## ÍNDICE

### **Capítulo 1.** Introducción

### **Capítulo 2.** Antecedentes doctrinales del Modelo de Contingencia

1. Introducción
2. Factores influyentes en la configuración de sistemas de información contables
3. Antecedentes doctrinales y fundamentos teóricos del Modelo de Contingencia

### **Capítulo 3.** Modelo de Contingencia: Estructura y evolución

1. Introducción
2. Análisis de las diferentes generaciones del Modelo de Contingencia: Estructura y funcionamiento
3. Críticas al Modelo de Contingencia
4. Revisión de la literatura y aplicaciones del modelo
5. Reflexiones sobre futuras investigaciones del modelo

### **Capítulo 4.** Nueva Gestión Pública como doctrina dominante en las reformas del Sistema Sanitario Británico

1. Evolución del Sector Público mediante la sucesión de paradigmas: Especial referencia al caso de la sanidad británica
2. La Nueva Gestión Pública como doctrina dominante en la reforma del Sector Público

3. Implicaciones de la Nueva Gestión Pública en la gestión contable y financiera
  4. Reformas en la gestión contable y financiera en el Sector Público británico
  5. Diferentes alternativas en las reformas en los sistemas sanitarios
  6. Reformas en el sistema sanitario británico
  7. Actitud e implicación del personal clínico en la gestión de las organizaciones sanitarias
- Capítulo 5.** Un diagnóstico del Sistema Sanitario Español en los procesos de reformas en la gestión contable y financiera
1. Introducción
  2. El Sistema Sanitario Español: Antecedentes y situación actual
  3. Análisis del escenario sanitario español ante reformas en la gestión contable y financiera
  4. Estímulos
  5. Promotores políticos
  6. Conductores de la reforma
  7. Grupos de interés
  8. Acuerdos Institucionales
  9. Concepto de reforma y estrategia de su implantación
- Capítulo 6.** Estudio empírico
1. Objetivos del estudio
  2. Metodología del estudio
  3. Discusión de los resultados
- Capítulo 7.** Conclusiones
1. Conclusiones de la parte teórica
  2. Conclusiones de la parte empírica
  3. Limitaciones del estudio
  4. Líneas futuras de investigación

### **BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA**

- BENGOA R. (1996): “Los primeros pasos para una reforma sanitaria: Incorporar a los profesionales de la salud” Boletín de Estudios Económicos. Nº 159, Pp. 517-529.
- BERGAMASCHI, M. (1995): “*Evolution of accounting system in the european public healthcare sector: can we adopt a contingency model?*” Comunicación presentada al Congreso Comparative International Governmental Accounting Research (CIGAR) París, Francia.
- CABASÉS. JM, MENEU R., RODRIGUEZ M. Y SAN MIGUEL F (coord) (2002): *La organización territorial de la sanidad*. XXII Jornadas de Economía de la Salud. Pamplona.
- MONTESINOS V., VELA J.M. Y BENITO B. (2001): “Accounting and Financial Reporting in Spanish Regional Governments: Exploring similarities and differences. En Bac: *International Comparative*

*Issues in Government Accounting*. Kluwer Academic Publisher  
Pp.195-212.

LAPSLEY, I. (2001): "The accounting-clinical interface- Implementing budgets for hospitals doctors. *Abacus* Vol. 37,(1) Pp. 79-109.

LUDER K. (2002): "Research in Comparative Governmental Accounting over the Last Decade: -Achievements and Problems- En Montesinos V. y VELA J.M. (2002): *Innovations in Governmental Accounting*. Kluwer Academic Publisher.Pp.1-22..

OLSON O., GUTHRIE J. Y HUMPHREY (ED) (1998): *Global Warning. Debating International Developments in New Public Financial Management*. Capellen Adademisk Forlag.